



誰もが憧れる

ゼロから
未経験でも
大丈夫！

女将

になれる方法を
まんがで解説！

株式会社 AGERA 代表取締役

西岡 稀海香 著



旅館を動かす女将になって
お客様に感動を与えることを
自分の仕事にする方法とは？

はじめまして。

き み か

西岡 稀海香です。

あなたは「女将」という職業に
憧れたことはありますか？

本書では、
実家が旅館でなくても
旅館に嫁がなくても
未経験から女将になれる方法を
漫画でご紹介します。

楽しく読んで頂き、
「こんな働き方もあるんだ！」と
感じていただければと思います。

漫画の登場人物紹介

西岡 稀海香

(にしおか きみか)

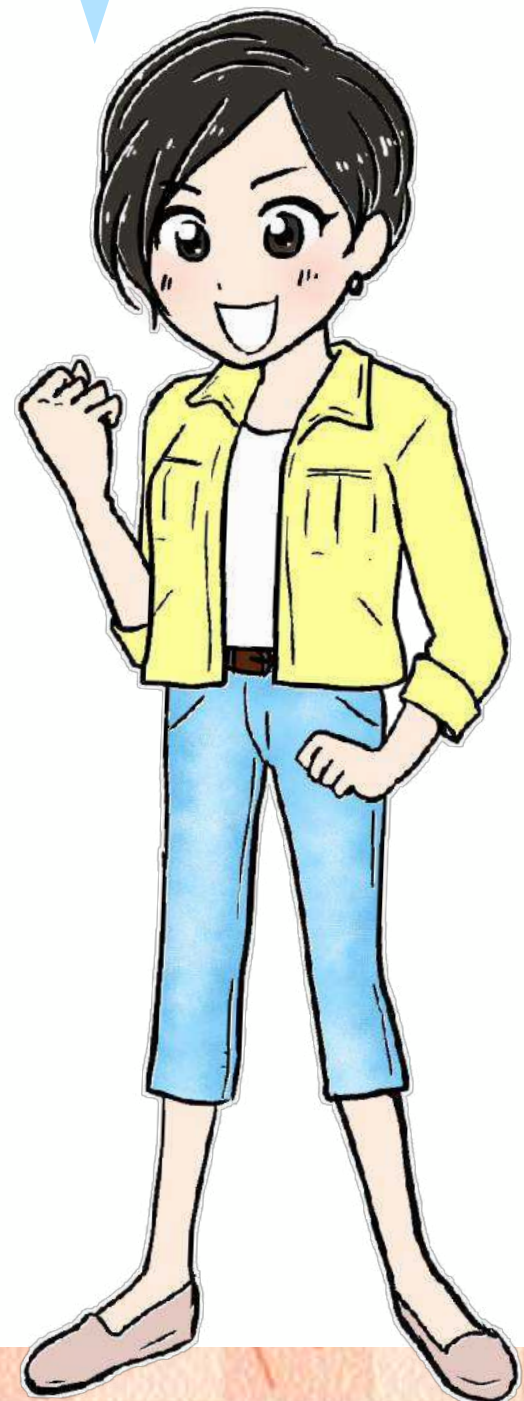
職業女将として全国の旅館の再生・立ち上げに関わった経験を元に、今は女将を育てるおもてなし女将養成講座を主宰



表 梨子

(おもて なしこ)

接客の仕事が好きでホテルに勤めている。もっとお客様に寄り添う仕事がしたいと転職を考え始めている。



学生時代のバイトで
接客の楽しさに
目覚め、ホテルに
就職して早10年ー

楽しいし、やりがい
はあるけれど…



もっとお客様に
寄り添う仕事がしたい
なと思う今日この頃ー

旅館の女将さんとか、
いいよねー。

和の文化って
いいよねー

だけど女将なんて
旅館の跡取りに嫁ぐ
なんてご縁がないと…

ん？

職業女将？
なにそれ？

職業女将という
生き方があるんです！
西岡

え、女将って
職業として
なれるの？

西岡さん…面白い！
問い合わせしちゃお！



で、訪ねてみた。

ちよつと早く
着いちやつた。
この辺かな？

あら？

キキキ



こんにちは！
表さん？
西岡です〜！

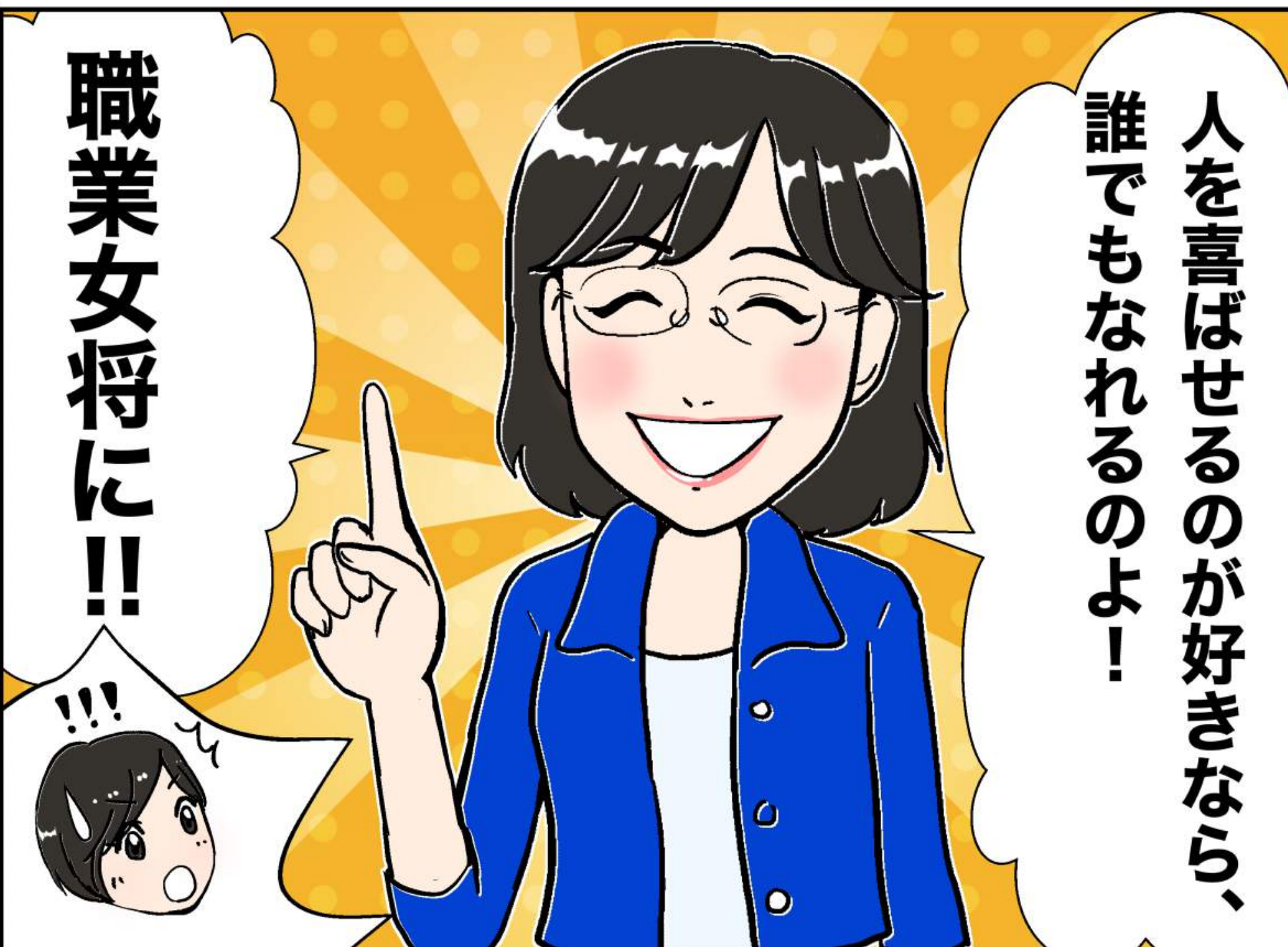
ガハハハ

ちよつと30kmほど
走ってきたわ〜

女将さん
つぽくない!!

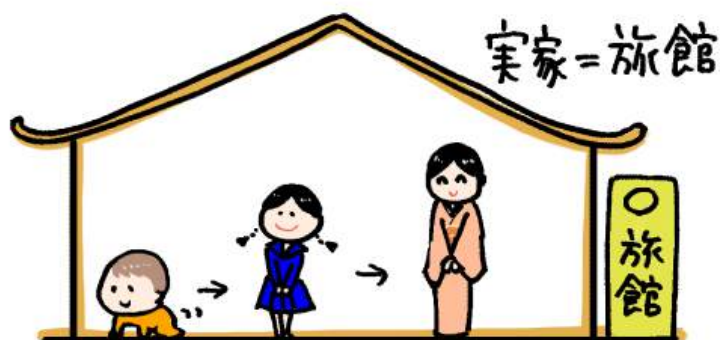


※西岡の趣味はロードバイクですが
実際にはこんな風に登場しません。



女将って職業には、3種類があるの！

① 生まれた娘女将



② 嫁女将

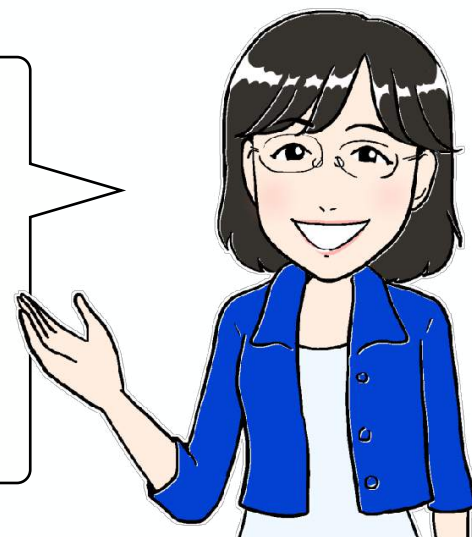


③ 職業女将

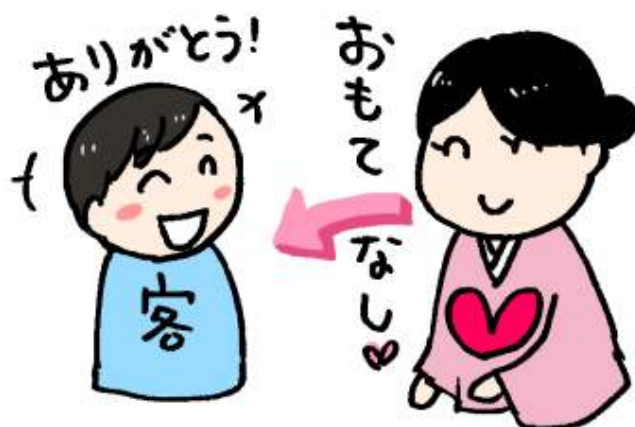


職業女将は、生まれた家柄や嫁ぎ先に関係なく
女将という専門職として
ホテルや旅館を切り盛りする仕事なのよ！

ただの接客業ではなく、
3つの役割が求められるの。



①おもてなしのプロフェッショナル



②女性スタッフの問題解決



③収益、経営改善





経営改善とか管理って難しそう…

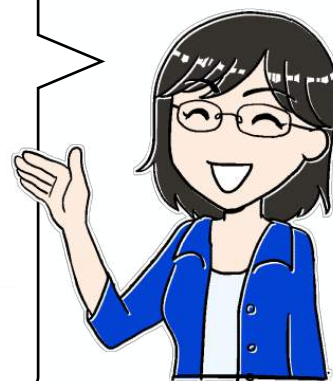
誰でもそう思うのよね～。
私も未経験で女将になった時、
そう思ったわ。



**西岡さんもゼロから
職業女将になられたんですね！**



そうなの！
私は旅館のお嫁さんではなく娘として
生まれた訳でもなく、
**職業として女将を20年、
その間を含めてコンサルタントを15年
行ってきました。**



最初は
不安だった
けど：

女将
やってくる？

着付けはできるけど...

大丈夫かな……

接字のバイトは
したとあるけど...

本部研修にて

難しく考えなくて
フィアンセが
家に来る時には
もてなすでしょ？
それと同じよ♪

ベテランです

なるほど！

実際に女将になってみて――

$$- \sqrt{6} < x_7 < -\sqrt{5}$$

?

朝食ぞ！

↓ 手づくりで創意工夫!!

いんを
いんを



地元の特産かし
朝から干物

ビル消費UP



¥ ↑
收益
UP!

アンケート
好評評価!!

色々考えて
工夫するのって楽しい！
女将の仕事って面白い！

そうしたら年々、依頼が増え、
一人での限界を感じるように。
そんな時…

西岡女将のような人材がもっと
欲しいです！

日本の文化を守るために
育ててもらえませんか？

予備知識をもつてたら
もっとスムーズにいくなあ

あいを
知ったら、
あの時も…



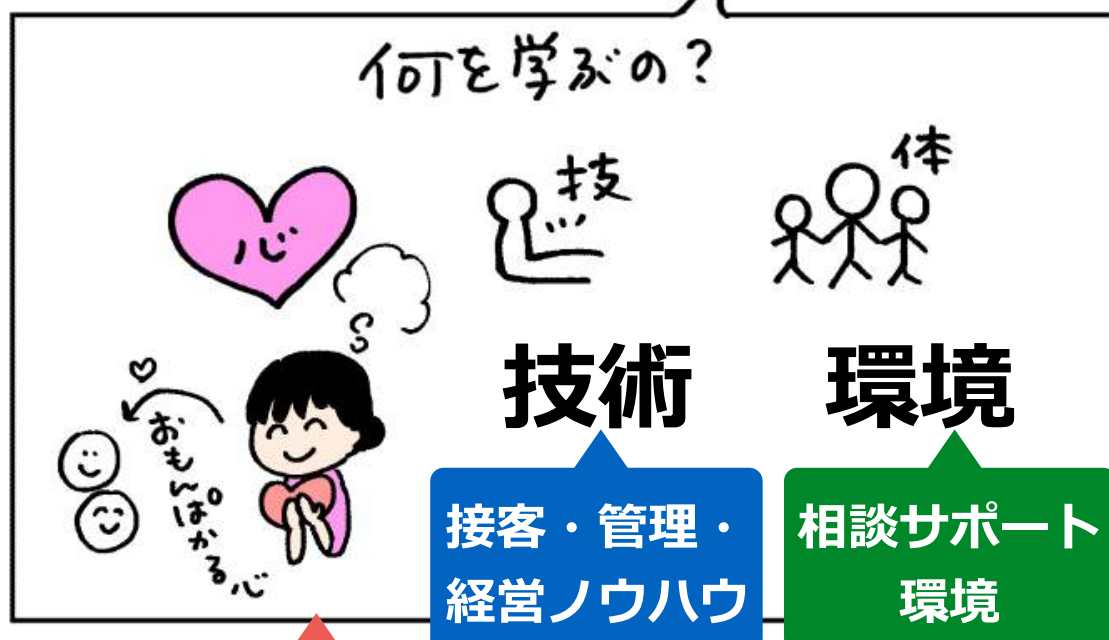
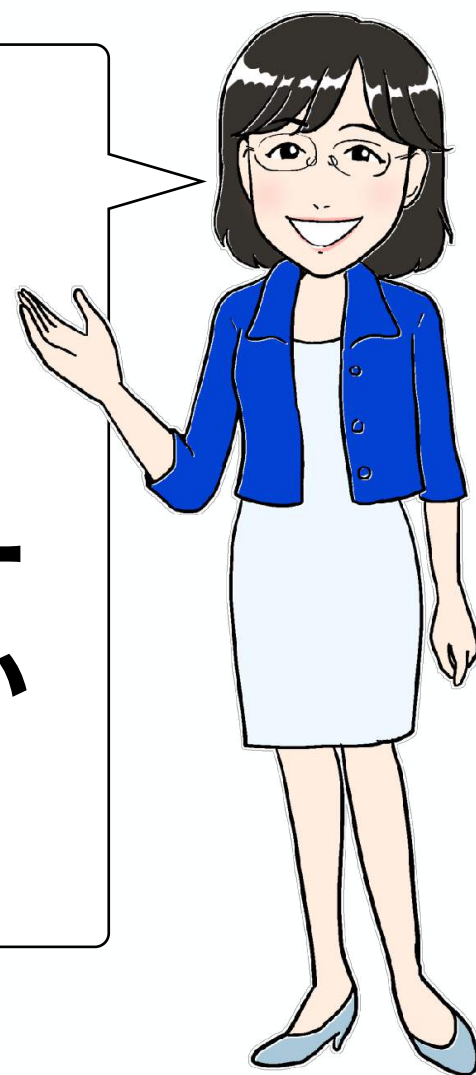
ハートキャスト!!!

私が欲しかったものを
仕組みにしよう!!

だから私の経験を元に、
ゼロから職業女将という
プロフェッショナルになれる
仕組みを作ったの！

それが、 おもてなし女将養成講座！

感動を与えるお宿のプロデューサー
になって、あなたの人生をより豊かに
する講座です。



女将としての
考え方・マインド



おもんぱか

慮る？

おもんぱか

慮る力・・・周囲の状況などをよくよく考える。あれこれと思いをめぐらす。考慮する。



という意味なのですが、
私が案件を成功させてきたのは
**慮るという新しい価値観を「物事の
道すがらを確認したうえで変革する」**

と定義して進めてきたので、
そのように表現しています。



へ～！初めて知りました！

具体的にはどんな風にすれば女将になれるんですか？

こんな流れで進めます！

まず5日間の集中講座



考え方を覚えてもらう 脳のトレーニング

全て一気に詰め込むのではなく、
ベースの研修をして
後は現場で実践しながら学びます。

現場研修（基礎）



現場研修（仕上げ）



マッチング 女将デビュー



学び



アフターフォロー

相談・サポート

お宿が100軒あったら
100通りの「正解」があります。
お宿にあったサポートを行います。

学び

ライブ講義
新コンテンツ電子書籍

その人のスキルや経験によるけど、
デビューまで最短1ヶ月！



たった1ヶ月で？！



だけど**西岡さんが特別だから**
そんなにうまくいったんじゃ…

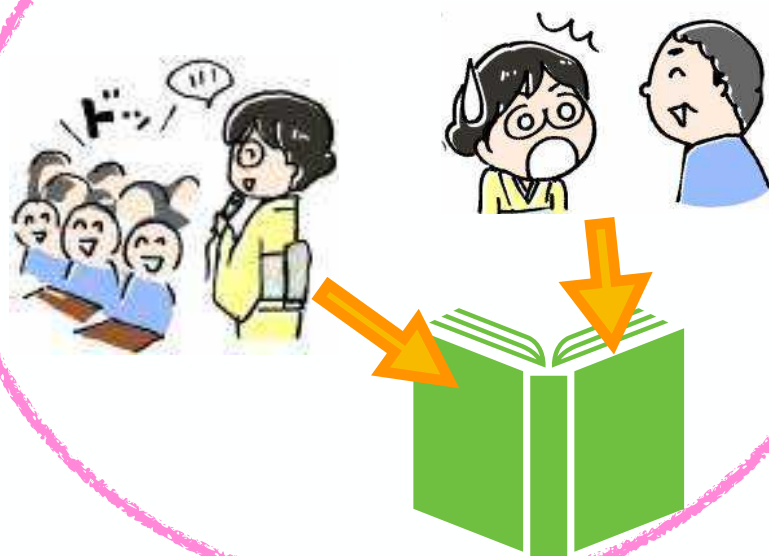
そう思いますよね～。

だから、**誰でも再現できるように、私の成功談失敗談を全て記録にしたの！それを**
をお渡しするから、その通りにやるだけで出
来ちゃうの！

そして、**一人でなくチームで成功させる**
環境も作りました！



記録



環境



女将の仕事って本当に幅広いから、色々学べるのよ！これだけ学んで実践したら、どこに出ても成功できるわよ！



教育フォロープログラム内容一例

スキル系

- おもてなしマナーマネジメント
- マナー講座
- 手紙・お礼状
- 話し方・書道・華道・茶道
- 料理基礎・温泉
- 飲料知識・観光・旅行エキスパート
- 文化教育・英会話・フードサービス

管理系

- VIP対応論
- ブランディング論
- 企業会計(アカウティング)
- 人的管理
- 組織論
- レベニューマネジメント
- PR論
- 情報管理

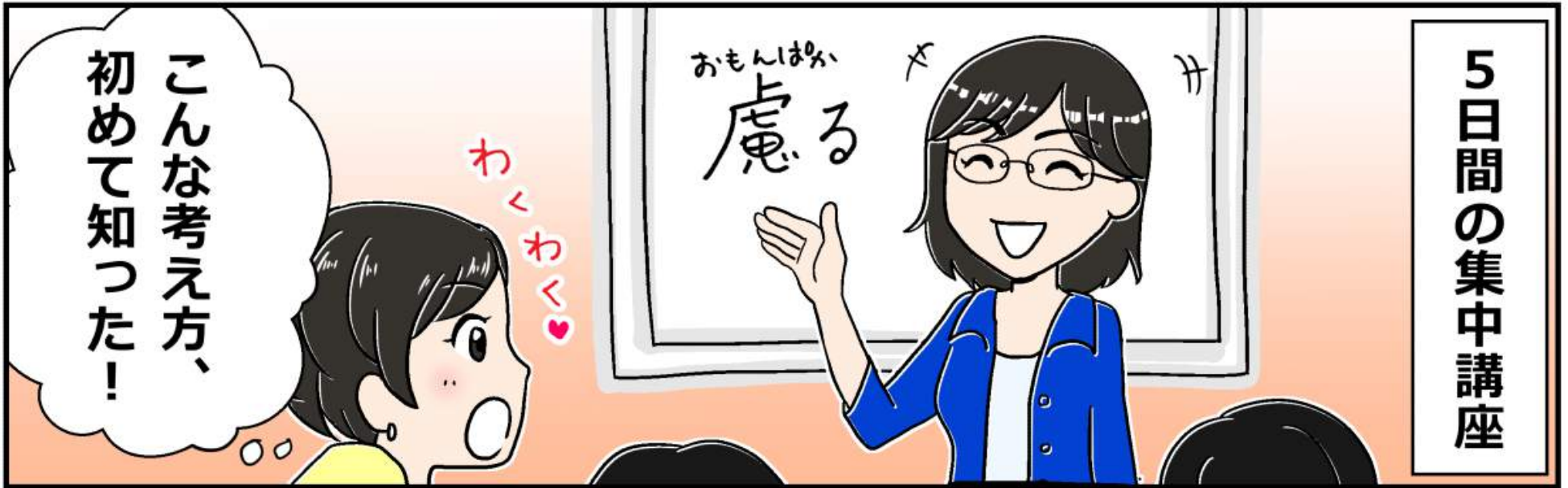
すごい！
私もやってみたいです！

では早速研修から
始めましょう！



いざ、研修スタート

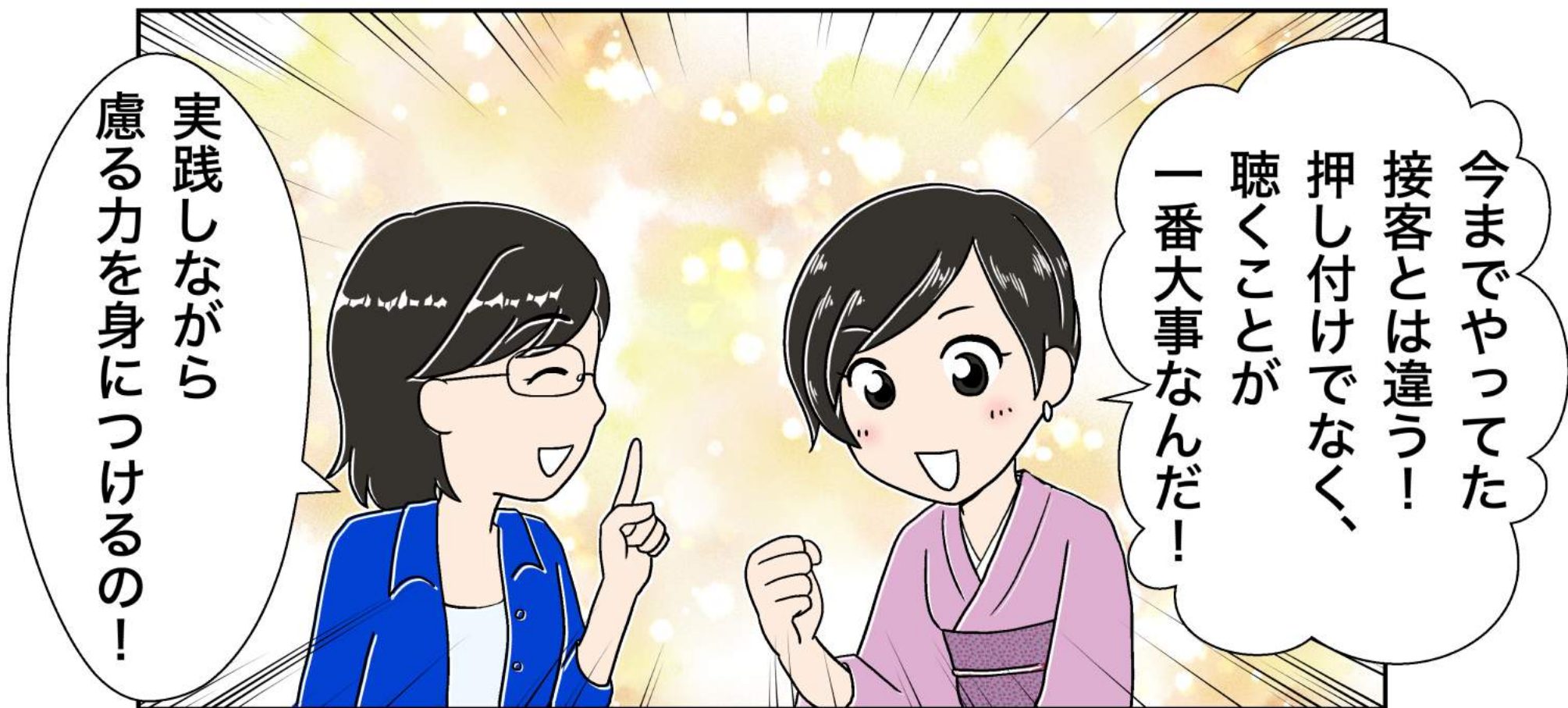
5日間の集中講座



現場研修

館内のことを一通りできるように、色んなお宿で接客も裏方も経験します





研修を終えて、女将としてデビュー
できる状態になったら、再度じっくり
お話を伺います。
そして、女将を希望している旅館と
のマッチングを行います。



どんなところにいきたいか？
規模は？場所は？どこを目指している？
などをヒアリング

そしていよいよ、
マッチング！

私、ひなびた旅館の
女将をやって、
地域の活性化に
役立ちたいんです！





ついに旅館に
まず若女将として
就任！



最初は何をしても
反発が起こるものだがー



トラブルが起きてても、
バイブル通り対応できる♪

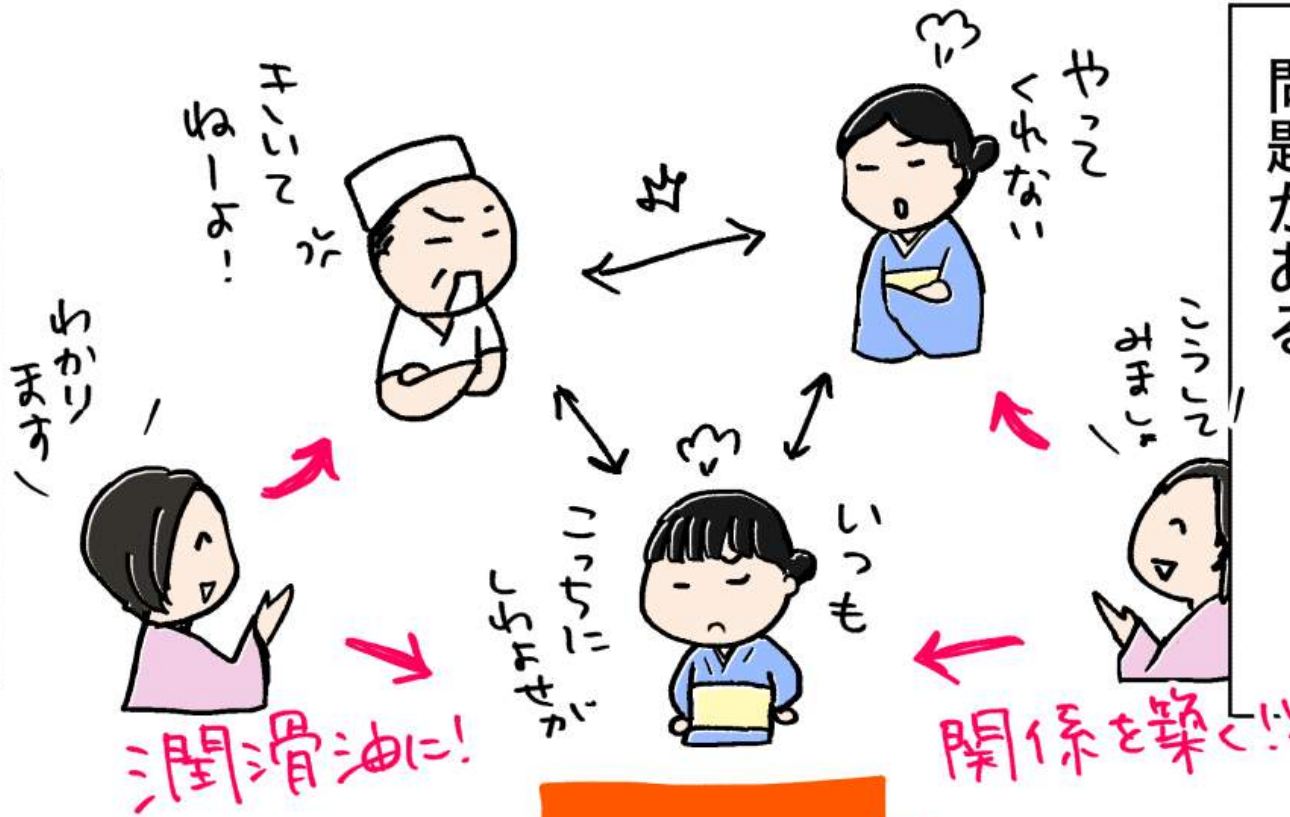
従業員に教育しながら
仕組みを変えていき、
働き方改革を実施

部屋の担当を
分けたら

ちゃんと
お客様のことを
思い出させて

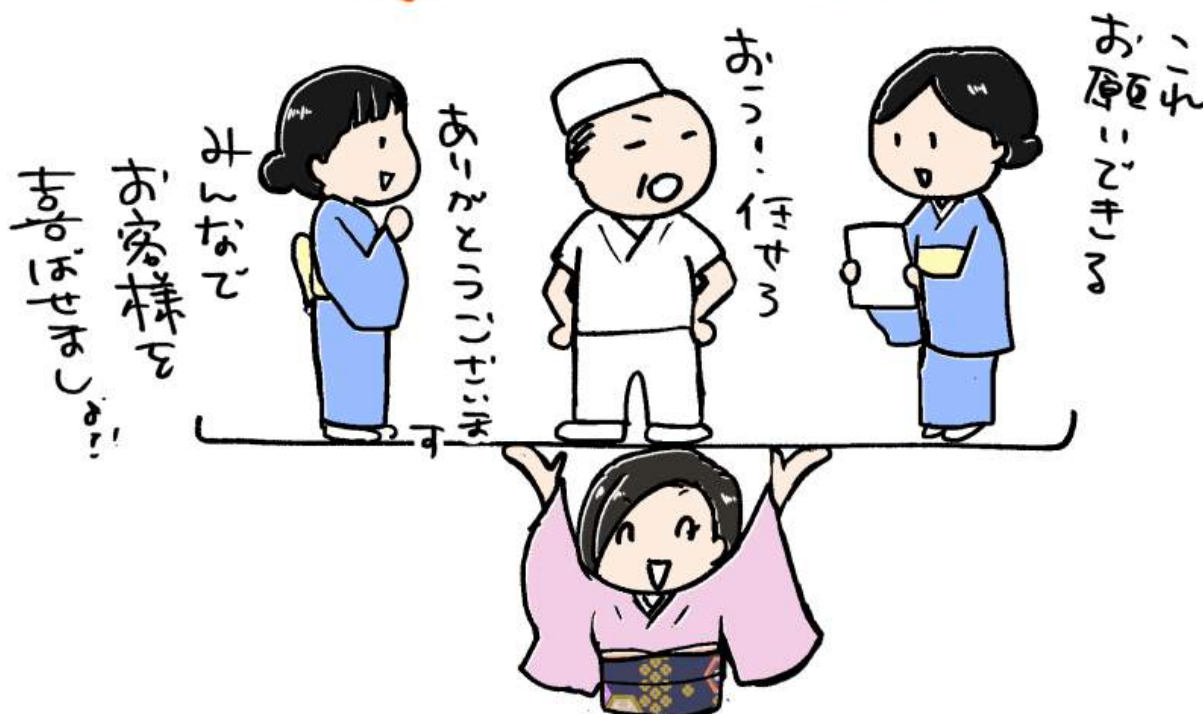
仕事も大事だけど、
人生を楽しむことも大事！
ちゃんと休める仕組みを
作っていきましょう！

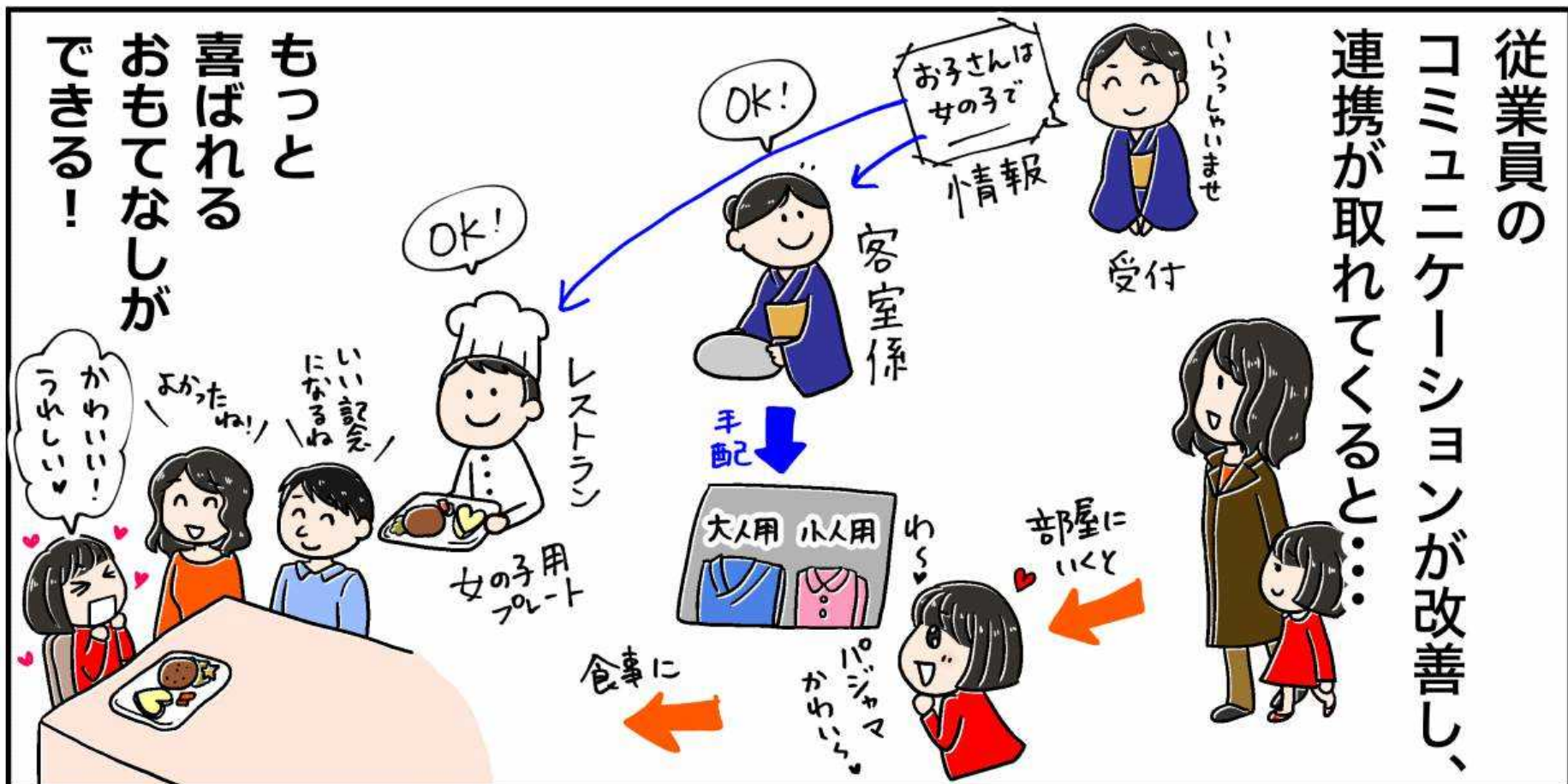
経営が良くない旅館は
大抵、従業員同士の
コミュニケーションに
問題がある

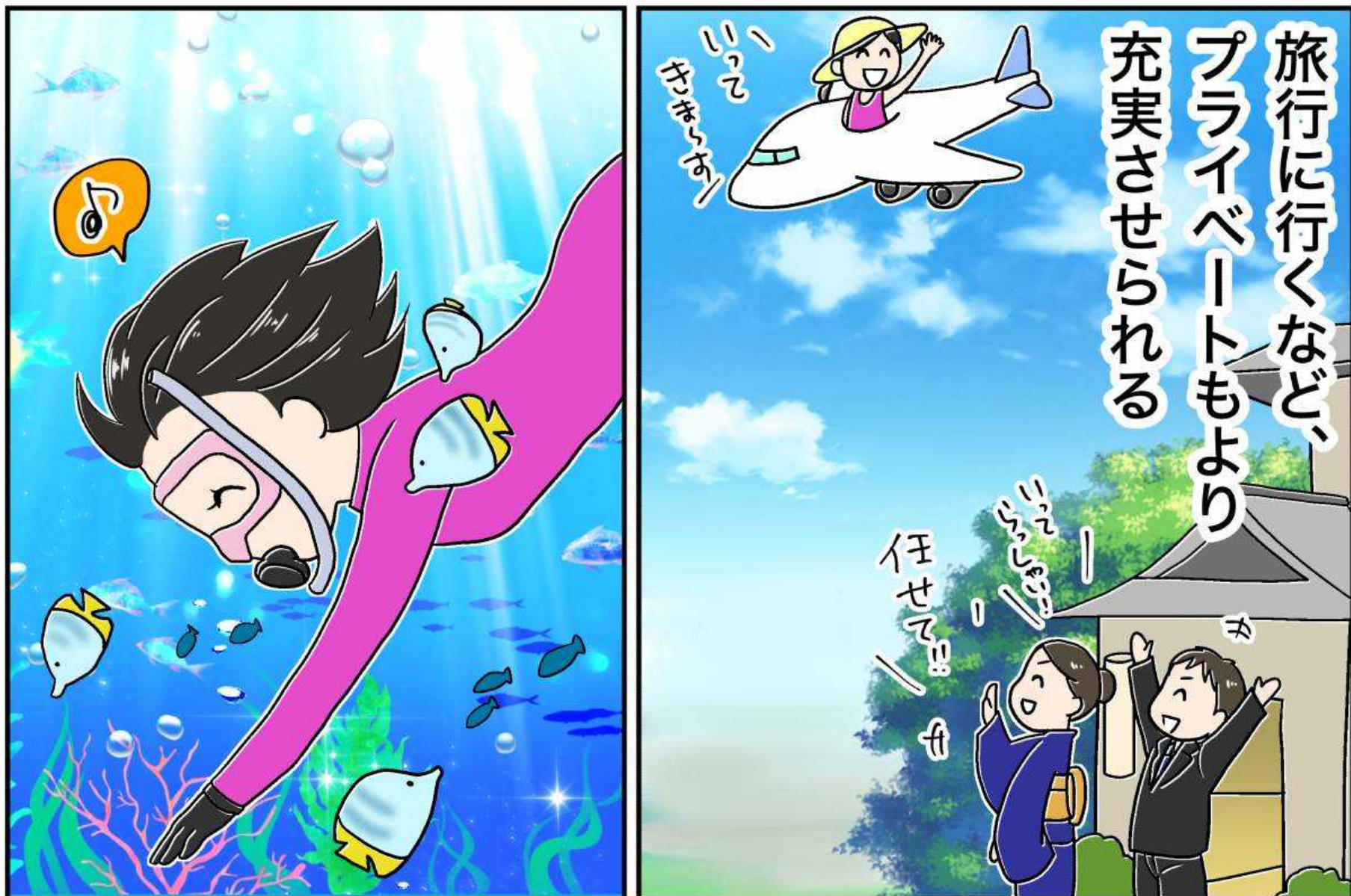


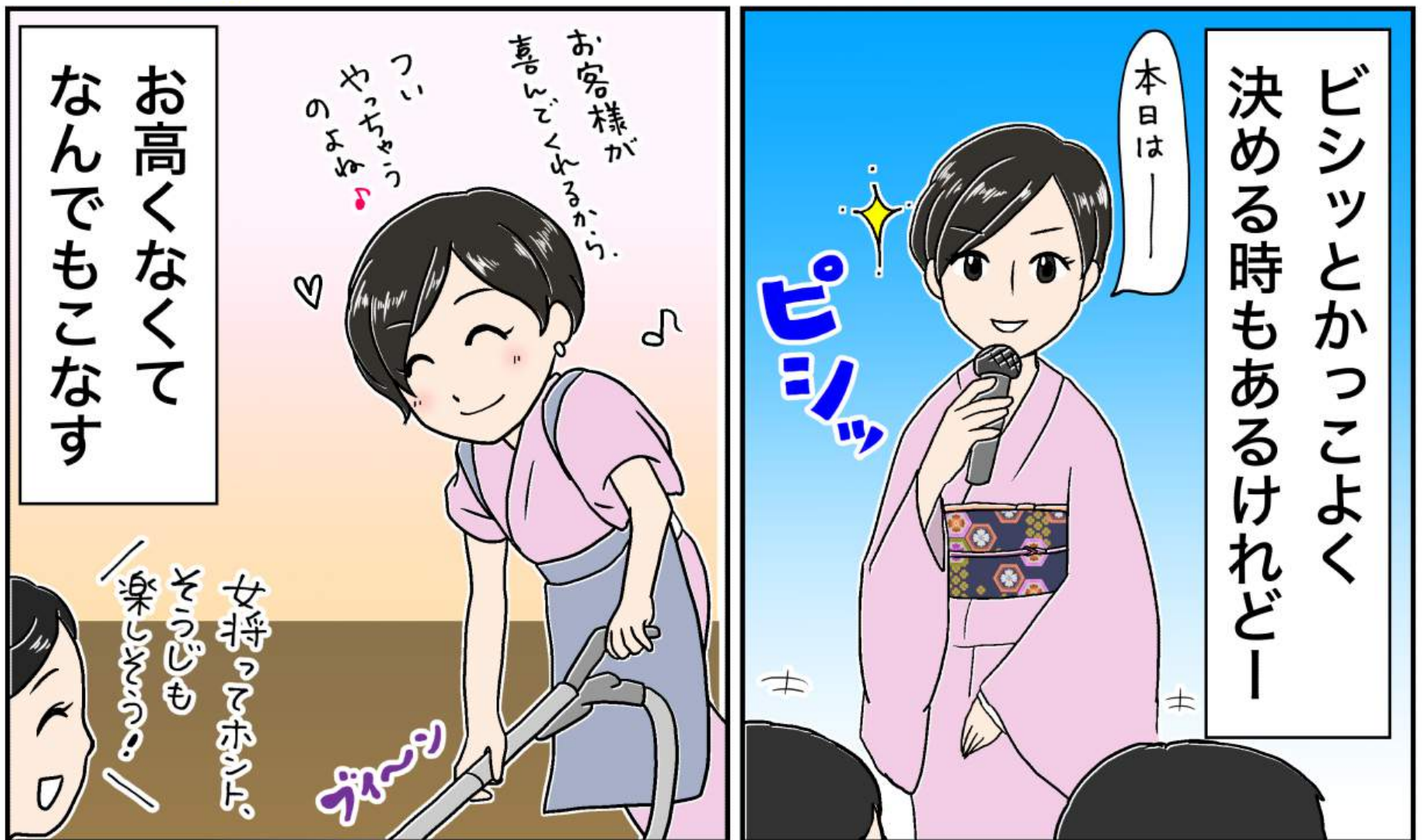
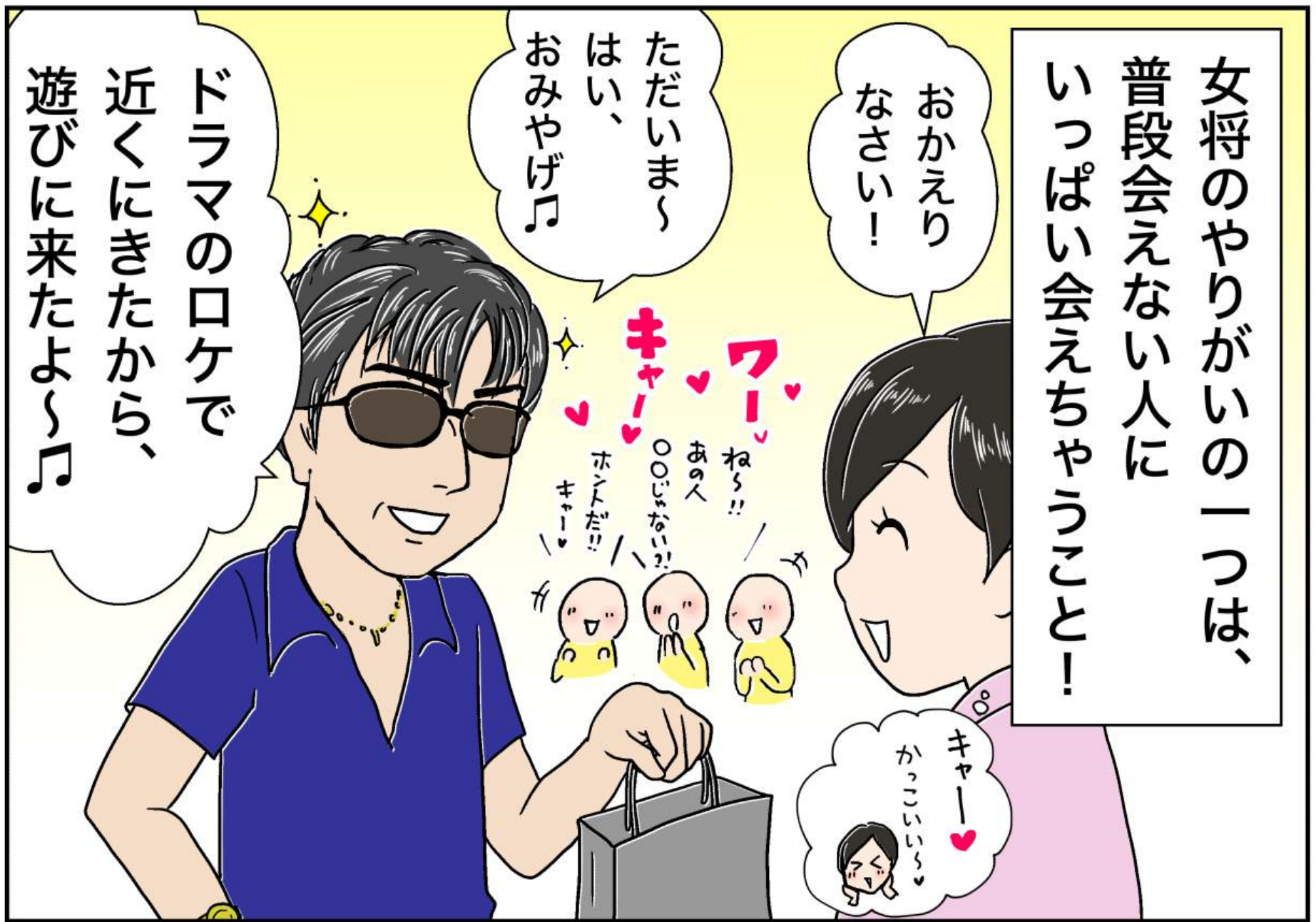
チームになていく!!

それぞれの部門の
仕事に分かつてるから、
潤滑油になれる









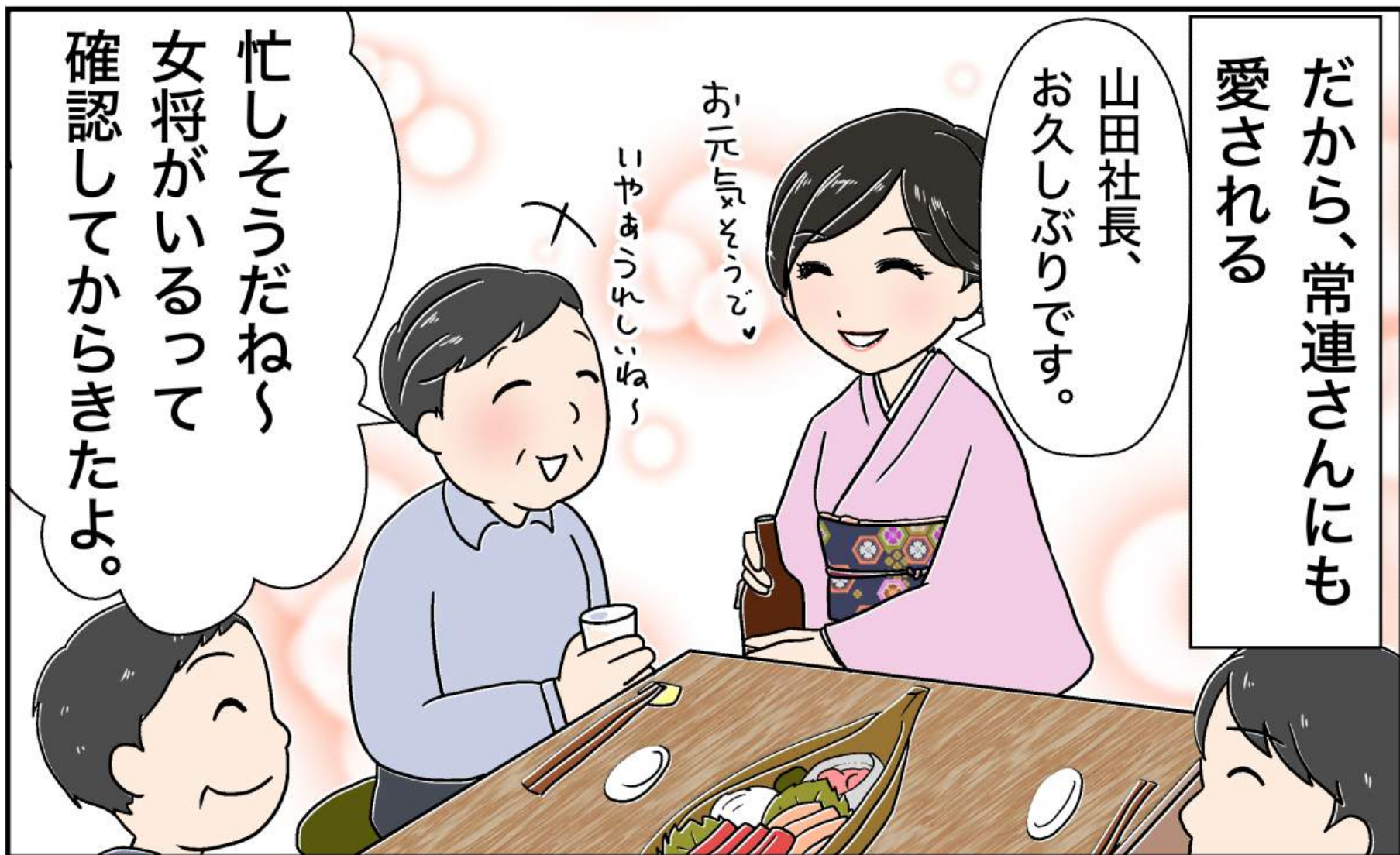
だから、常連さんにも
愛される

山田社長、
お久しぶりです。

お元氣そうぞ

いやあうれいね

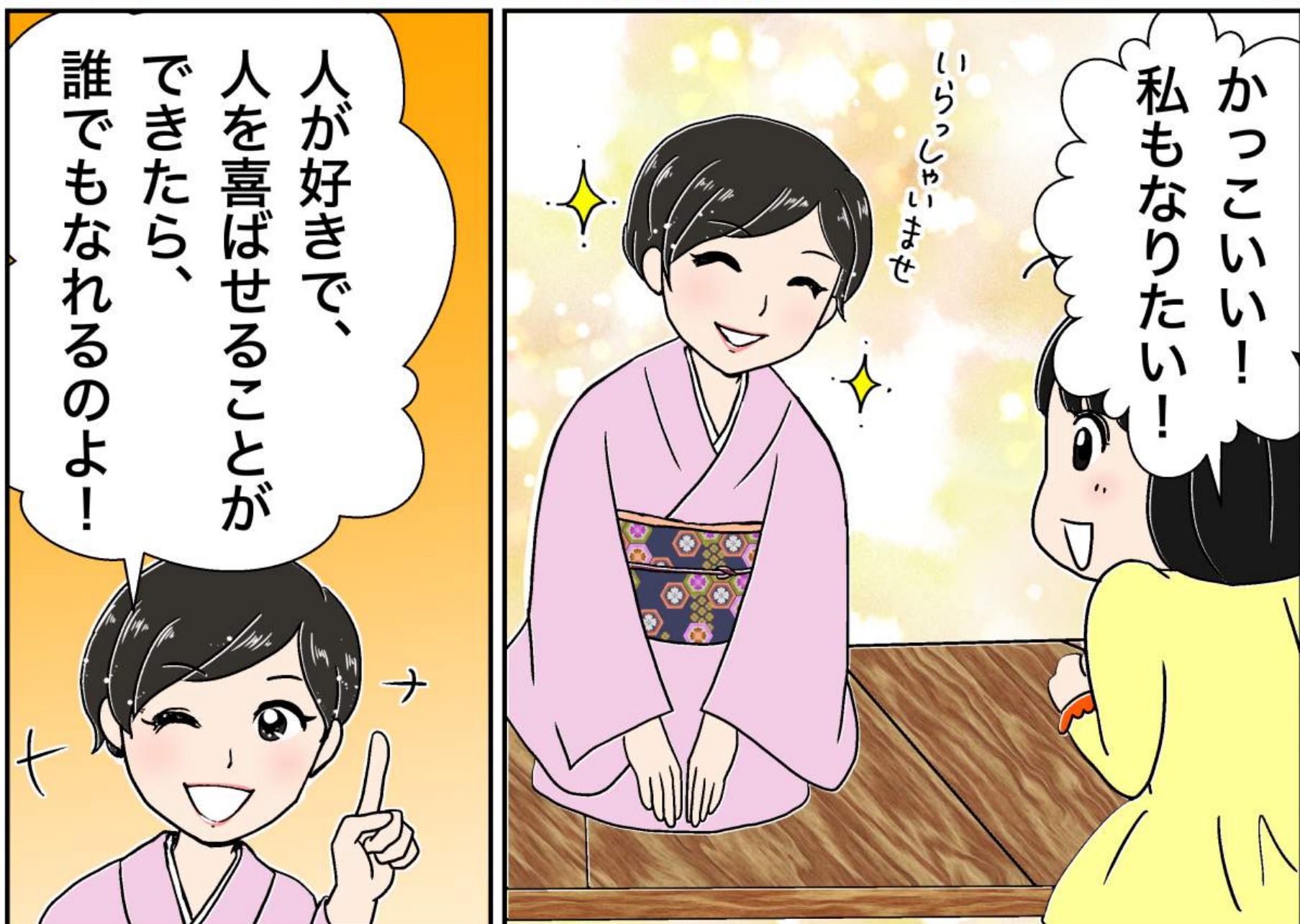
忙しそうだね
女将がいるって
確認してからきたよ。



かっこいい！
私もなりたい！

いらっいませ

人が好きで、
人を喜ばせることが
できたら、
誰でもなれるのよ！



き み か

西岡 稀海香

株式会社 AGERA(アゲーラ)
代表取締役



伊勢志摩出身。家業の会社経理から司会業・自営業を経て、日本で初めて「職業女将」という位置付けで、旅館・ホテルの再生や立ち上げに関わる。赤字だったホテルの再生や経営改善、収益アップを「おもてなしの考え方」で解決し、女将業の傍らコンサルタントとしても活躍。

「おもてなしの考え方」でスタッフのやる気を引き出し、「慮る力」を持って経営改善することを最も得意とする。講演では、職業女将とコンサルタントという両方向から、実際に自分で体験した内容をわかりやすく例題を多く話すので、「まるでドラマを見ているよう…」と言われる。

2017年、女性の活躍を応援するため株式会社 A G E R A を設立。

趣味は自転車で、愛車のロードバイクでロングライドを楽しむ。



2019年2月5日発行

著 者

発行所

本教材、および収録されているコンテンツは、著作権、知的財産権によって保護されていることはもちろんですが、購入・ダウンロードされたコンテンツは、あなた自身のビジネスのために役立てる用途に限定して提供しております。

教材に含まれているコンテンツを、その一部でも、書面による許可(ライセンス)なく複製、改変するなどして、またあらゆるデータ蓄積手段により複製し、オークションやインターネット上だけでなく、転売、転載、配布等、いかなる手段においても、一般に提供することを禁止します。