

AGERA

講演会 気づきを与える講演会

おもんぱか

演題 「慮る力」

にしおか きみか

講師 職業女将

西岡 稀海香

株式会社 AGERA（アゲラ） 代表取締役
併所「アジールやまぐち」 所長



おもんぱか
慮るといふ新しい価値を
おもてなしの考え方で提供します。

日本で初めて「職業女将」という位置付けで、旅館・ホテルの再生や立ち上げに関わる。

「おもてなしの考え方」でスタッフのやる気を引き出し、「慮る力」を持って経営改善することを最も得意とする。

赤字だったホテルの再生や経営改善、収益アップを「おもてなしの考え方」で解決してきた細かい動きも含めて話すので、企業様はもちろん、各種施設様、地域のコミュニティの会場でも「分かりやすい」と大人気の講演です。

楽しい弾丸トーク。眠らせない講師でも有名です。

株式会社
AGERA

山口県山口市小郡黄金町4-17 ゼスト小郡8F
TEL 083-929-3393 FAX 083-929-3394
HP <http://agera7.jp>
MAIL info@agera7.jp

【株式会社AGERA】

弊社は「おもてなしの考え方」で企業再生・経営改善・収益アップ・人材育成を目的としたホテル・旅館・飲食店・各種施設様のコンサルタント・コーチング・人材派遣を行っています。また、新入社員研修、ビジネスマナー研修、リーダーシップ研修、コーチング研修、クレーム対応研修、チームワーク研修、顧客満足度研修、目標設定研修といった人材を人財にする為の様々なオーダー研修も行っています。

【講師経歴】

講師は家業のモーター製造会社の経理を担当。その後、京都のプロダクションと契約し、司会業に従事するも、阪神淡路大震災を経験し、人様のお役に立てる仕事がしたくなり、女性ばかりの情報サービス業の会社を設立。

その他、自然食の店や未来食の喫茶店、アパート経営を経て、地域の幼稚園や小学校に環境問題などの勉強会をボランティアで活動中、20代でロータリークラブの会員になり、そのご縁で「ホテル再生事業」に取り組む社長と出会い、平成12年「ホテル季の座（ときのだ）」女将に就任。

その後、株式会社女将塾より平成16年7月に派遣の女将として「ホテル松政（まつまさ）」の女将に就任。

平成18年からは個人で「ホテル松政」との業務請負契約。

平成23年から近鉄不動産株式会社とコンサルタント契約を交わし、三重県のリゾートホテルの総支配人代理とホテル松政女将の兼任。

平成27年2月大阪の近鉄不動産株式会社から広島のコウベル株式会社にM&A後「湯田温泉コウベルホテル松政」と女将専任契約を交わし、コウベルグループの施設の社員教育、経営改善に従事する。

平成29年2月2日株式会社AGERA 代表取締役役に就任。現在は関西・関東地域の複数のホテルの「現場の人財教育コンサルタント」として業務改善に取り組みながら、地元山口の企業を中心にコンサルタント、サービス研修、講演会、コーチングを行っています。

【講演費用】

県外の大企業様や大きな会場での講演の依頼の場合は、25万（税別）～にて承っておりますが、山口に本社がある企業様や会場が山口の場合は5万（税別）～より承っております。